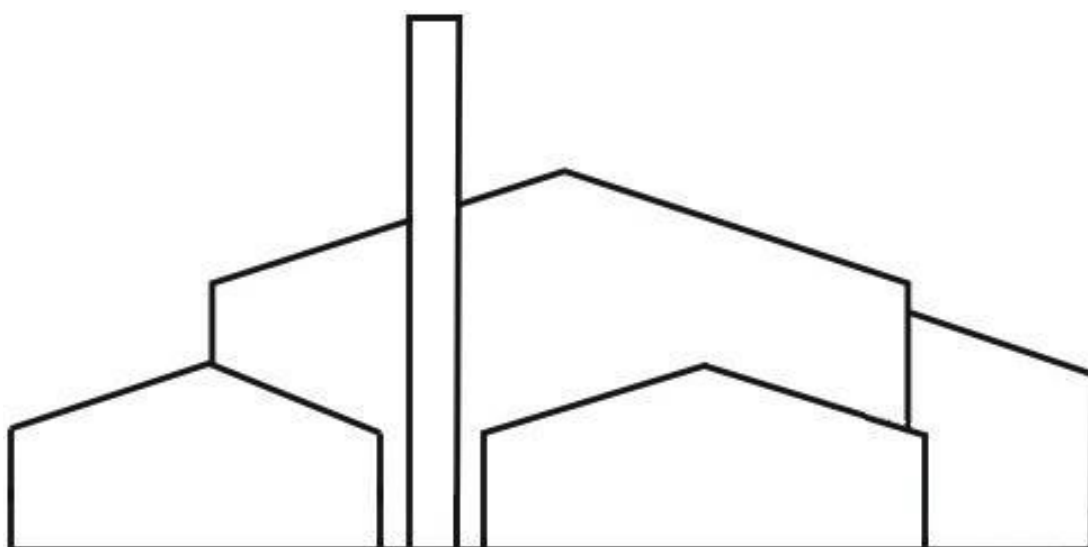


ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

fra



Kolind Fjernvarmeværk a. m. b. a.

Indholdsfortegnelse

1	Gyldighedsområde og definitioner	4
1.1	Fjernvarme-forsyningen og forbrugeren	4
1.2	Direkte kundeforhold	4
1.3	Andels- og ejerlejligheder	4
1.4	Leveringsforholdet	4
1.5	Retslige forhold	4
2	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	5
2.1	Varmeplan og tilslutning	5
2.2	Stikledning	5
2.3	Supplerende varme	5
2.4	Afgiftspligt	5
2.5	Ingen varmeaftag	5
2.6	Intet videresalg	5
2.7	Begæring om fjernvarme	5
2.8	Plads til måler m.v.	5
2.9	Interne ledninger	6
2.10	Forsyning af andre ejendomme	6
2.11	Anmeldelse til BBR	6
2.12	Betaling af tilslutningsbidrag	6
2.13	Beregning af tilslutningsbidrag	6
2.14	Betaling i udstykningsområder	7
2.15	Meddelelse om ændringer	7
2.16	Placering af stikledning	7
2.17	Etablering af stikledninger og hovedhaner	7
2.18	Fælles stikledning	7
2.19	Ændring af stikledning	7
2.20	Forøget varmebehov	8
2.21	Vedligeholdelse/reetablering	8
2.22	Ejerskifte/lejerskifte	8
2.23	Ejer og andelslejligheder	9
2.24	Leveringsbestemmelser, m.v.	9
2.25	Udtrædelse af Værket	9
3	Drift og vedligeholdelse af anlæg	11
3.1	Varmelevering	11
3.2	Fremløbstemperatur	11
3.3	Varmeinstallationen	11
3.4	Vedligeholdelse af varmeanlæg	11
3.5	VVS-installatøren er autoriseret	11
3.6	Ansvar ved driftsforstyrrelser	11
3.7	Force majeure	12
3.8	Information og vejledning	12
3.9	Adgang til varmeanlæg	12
3.10	Beskadigelse af værkets ejendom	12
3.11	Driftsforstyrrelser	12
3.12	Uregelmæssigheder ved anlægget	12
3.13	Ændring af leveringskonditioner	12
4	Tariffer	13
4.1	Tariffer	13

4.2	Ændringer.....	13
4.3	Digital kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGER	13
5	Måling af fjernvarmeforbrug.....	14
5.1	Levering af målerudstyr	14
5.2	Ejerforhold	14
5.3	Flytning af hovedmåler	14
5.4	Bimåler.....	14
5.5	Adgang til måler.....	14
5.6	Aflæsning af måler	14
5.7	Manglende selvaflæsning.....	14
5.8	Betaling for aflæsning	15
5.9	Beskadigelse af måler	15
5.10	Fejlvisning ved måler	15
5.11	Målerstop.....	15
5.12	Servicebog.....	15
5.13	Regulering af anlæg	15
6	Betaling m.v.	16
6.1	Betalingspligt	16
6.2	Endelig afregning	16
6.3	Afregning af fjernvarme.....	16
6.4	Afregning af fast afgift.....	16
6.5	Leveringspause ved totalreovering	16
6.6	Afregning af målerafgift.....	16
6.7	Fast afgift	16
6.8	Beregnet forbrug	17
6.9	Indbetaling.....	17
6.10	For sen indbetaling	17
6.11	Genoptagelse af forsyningen.....	18
6.12	Ejerskifte	18
6.13	Lejerskifte	18
6.14	Depositum	18
6.15	Afbrydelse af fjernvarmelevering	18
7	Misligholdelse	19
7.1	Erstatningspligt	19
8	Tilsyns – og klagemyndighed	20
8.1	Energitilsynet	20
8.2	Energiklagenævnet.....	20
8.3	Kundeklager	20
9	Ikrafttrædelse og ændring.....	21
9.1	Ikrafttrædelse.....	21
9.2	Eventuelle ændringer	21
9.3	Oplysninger.....	21

1 Gyldighedsområde og definitioner

1.1 Fjernvarme-forsyningen og forbrugeren

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Kolind Fjernvarmeværk a.m.b.a., er gældende for forholdet mellem Kolind fjernvarmeværk og ejere af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Kolind Fjernvarmeværk a.m.b.a., som Værket og ejere samt lejere med et direkte leveringsforhold som forbrugeren.

1.2 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs., hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af værket, kan betaling for varme ske i et direkte leveringsforhold mellem værket og forbrugeren, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejer/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem ejer og dennes lejere er Værket uvedkommende.

1.3 Andels- og ejerlejligheder

Når der i en ejendom med andels- eller ejerlejligheder er oprettet andels- eller ejerforening, og der ikke er oprettet direkte leveringsforhold med de enkelte lejligheder, anses foreningen som forbruger efter regulativets bestemmelser.

1.4 Leveringsforholdet

Fordelingen af varme og varmeudgifter hos forbruger er i såvel teknisk som økonomisk henseende værket uvedkommende, og bestemmelserne er således alene gældende for leveringsforholdet mellem værket og forbrugeren.

1.5 Retslige forhold

Det retslige forhold mellem værket og forbrugeren er foruden Vedtægterne i Kolind Fjernvarmeværk a.m.b.a. fastlagt gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad" og aftale om fjernvarmelevering.

2 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Varmeplan og tilslutning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Værket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Stikledning

Der etableres normalt kun én stikledning til hver udmatrikuleret ejendom. Kun i særlige tilfælde vil der eventuelt kunne opnås dispensation fra denne bestemmelse.

2.3 Supplerende varme

Forbrugeren aftager i almindelighed hele ejendommens varmeforbrug fra værket, men det er tilladt at supplere med anden form for opvarmning, når denne opvarmning ikke medfører tekniske gener for Værket, eller gældende varmeplan ikke stiller sig hindrende i vejen.

2.4 Afgiftspligt

Der skal i alle tilfælde - uanset om der suppleres med anden opvarmning - betales tilslutningsafgift og fast årlig afgift i fuldt omfang.

Dette betyder, at hele ejendommens BBR-areal indgår i beregningen af fast afgift, jf. i øvrigt beregningsregler, der er anført i 6.4. I særlige tilfælde dispenseres fra denne bestemmelse.

2.5 Ingen varmeaftag

Påbegyndes varmeaftag ikke inden seks måneder efter det tidspunkt, hvor værket er klar til varmelevering, pålignes ejendommen faste afgifter efter sædvanlige retningslinjer.

2.6 Intet videresalg

Videresalg af fjernvarme til andre ejendomme er ikke tilladt.

2.7 Begæring om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Værket af ejeren af ejendommen.

2.8 Plads til måler m.v.

Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Værket let adgang til måleraf-læsning og vedligeholdelse af værkets anlægsdele, således at en evt. senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer. Forbrugeren skal sørge for renholdelse og belysning i rummet. Der bør så vidt mulig være gulvaf-løb i dette rum.

2.9 Interne ledninger

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.10 Forsyning af andre ejendomme

Værket er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til evt. forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Er der tale om væsentlige omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Værket anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Værket etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end Værket.

Da Værket er ansvarlig for skader som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, skal Værket til en hver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Såfremt forbrugeren påfører fjernvarmeledningsnettet en skade skal forbrugeren i henhold til gældende forsikringsbestemmelser anmelde denne til sit eget forsikringselskab.

Hvis forbrugeren ønsker at foretage tilbygning eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmebrugere er til hindring herfor, skal Værket udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer som følge heraf. Forbrugeren er forpligtiget til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

2.11 Anmeldelse til BBR

Umiddelbart efter tilslutning skal forbrugeren anmelde til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. Forbrugeren er ansvarlig for, at de til BBR indberettede oplysninger er korrekte.

Tilslutningsbidrag

2.12 Betaling af tilslutningsbidrag

Ejeren betaler et bidrag for at blive tilsluttet fjernvarmeforsyningen. Jf. værket's takstblad. Tilslutningsbidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.13 Beregning af tilslutningsbidrag

Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af Værket. På Værket's foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af tilslutningsbidrag.

2.14 Betaling i udstykningsområder

I udstykningsområder afholdes alle udgifter til etablering af fordelingsledninger i lokalplanområdet, af udstykkeren. Byggemodningsbidraget beregnes af værket, ud fra de enkelte udstyknings varmebehov og skal betales af udstykkeren, inden ledningsarbejdet påbegyndes. Byggemodningsbidraget kan maksimalt udgøre de faktiske udgifter.

2.15 Meddelelse om ændringer

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til værket.

Værket kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. Værket forbeholder sig ret til at foretage en kontrolmåling af bygningsarealet.

Stikledning/stikledningsbidrag

2.16 Placering af stikledning

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Værkets takstblad, stikledningens længde måles fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. Værket fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

2.17 Etablering af stikledninger og hovedhaner

Stikledningen afsluttes normalt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Værket.

Ejeren har pligt til, i forbindelse med aftale om stikledningens placering, at oplyse om evt. interne ledningers placering på grunden. Forinden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages, skal ejer oplyse om evt. skjulte installationer, idet Værket ikke påtager sig erstatningspligt i forbindelse med evt. beskadigelser på installationer og ledninger, der ikke er oplyst om.

2.18 Fælles stikledning

Værket kan etablere en fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Værket finder dette hensigtsmæssigt.

2.19 Ændring af stikledning

Ejeren må ikke bygge oven på en stikledning, med mindre det konkret aftales med Værket. I givet fald overgår stikledningen til ejendommens interne installation, og der etableres for ejerens regning nye hovedhaner og måler.

Giver forhold hos forbrugeren anledning til afbrydelse, flytning eller ændring af stikledningen, udføres arbejdet af Værket efter aftale med forbrugeren og for dennes regning.

2.20 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Værket. Udgifterne betales efter samme retningslinjer, som ved etablering af en ny stikledning.

2.21 Vedligeholdelse/reetablering

Værket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.

Ved udskiftning af Værkets anlægsdele, som kan medføre ophugning af gulv eller vægbeklædning, vil reetablering kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for Værket.

I det hele taget tilstræber Værket at reetablere på forbrugers ejendom til en tilsvarende standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ved udskiftning af stikledning tilstræbes, at hovedventiler placeres umiddelbart inden for ydermur. Måler og hovedventiler skal normalt placeres i samme rum.

Hvis Værket flytter hovedventiler og måler til ydervæg for værkets regning, udføres forbindelsen fra hovedventiler til den eksisterende installation med synlige rør. Ejerskab og ansvaret for installationen efter hovedventiler påhviler herefter forbrugeren.

Meddelelse om ejerskifte/lejer-skifte

2.22 Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles Værket. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Den hidtidige ejer hæfter for forbrug og afgifter indtil aflæsningsdagen. Alternativt kan køber og sælger i fællesskab aflæse måleren og fremsende aflæsningsresultatet skriftligt til værket.

Den hidtidige ejer, respektive dennes bo, er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Værket.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles værket. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Ejer og lejer skal i fællesskab aflæse måleren og fremsende aflæsningsresultatet skriftligt til Værket.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt værket, at kundeforholdet ophører.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Værkets opgørelse.

Såfremt Værket ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Værket har modtaget meddelelse om ny lejer.

Ligger aflæsningsdagen før eller efter overtagelsesdagen, kan Værket foretage en beregning over forbrug og afgifter pr. overtagelsesdagen. Det er således denne beregning, der anvendes ved opgørelsen i forhold til den hidtidige ejer/lejer.

2.23 Ejer og andelslejligheder

Ved et udstykningsforetagende med ejer, eller andelslejligheder hæfter udstykeren/bygherren for betaling af alle forbrugsbidrag, indtil ejer/andelsbolig - forening er oprettet.

2.24 Leveringsbestemmelser, m.v.

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad kan rekvireres hos Værket eller på Værkets hjemmeside.

Udtrædelsesvilkår

2.25 Udtrædelse af Værket

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan/lokalplan, kan udtrædelse af værket ske ved skriftlig anmodning fra forbrugeren, idet udtrædelsen til enhver tid er begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

Andelshavere og ikke- andelshavere indtrådt før 1. januar 2010:

Andelshavere og ikke- andelshavere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af selskabet med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb. Andelshavere og ikke- andelshavere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Andelshavere og ikke-andelshavere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af selskabet med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

På udtrædelsestidspunktet forpligter andelshaveren sig til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag

Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet.

Selskabets omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye andelshavere, kan endvidere opkræves:

En godtgørelse for udtrædelse.

Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersvisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af selskabets samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af selskabets anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende andelshavers andel af selskabets samlede registrerede tilslutningsværdi, afgiftspligtige areal, rumfang, hedeblade etc., i regnskabsåret inden opsigelsen.

En udtrædende andelshaver har ikke krav på nogen andel af selskabets formue.

Hvis leveringsforholdet ophører, har selskabet efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af værkets formue.

Ved genetablering, renovering og ved opførelse af nyt byggeri betaler ejeren de faktiske omkostninger, der er forbundet med at etablere stikledning.

3 Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmelevering

Varmen leveres i form af varmt vand, som kun må benyttes til cirkulation i ejendommens varmeanlæg. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.2 Fremløbstemperatur

Fremløbstemperaturen tilpasses årstiden og kan variere mellem 60° C og 85° C i hovedledningen.

Der må regnes med forskellige fremløbstemperaturer hos forbrugerne, idet varmetab i ledninger, inkl. stikledninger, ikke kan undgås.

3.3 Varmeinstallationen

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer eller varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering". Og/eller iht. Til de af værket fastsatte krav.

3.4 Vedligeholdelse af varmeanlæg

Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeanlæg holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres værket tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er værket berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 VVS-installatøren er autoriseret

VVS-installatøren er en enkelt person eller et firma, der har landsdækkende autorisation som gas-, vand- og sanitetsmester, og som derfor må arbejde på installationer, der er eller ønskes tilsluttet fjernvarmeforsyningen.

3.6 Ansvar ved driftsforstyrrelser

Værket har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Værket forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering af forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Værket ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Værkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Force majeure

Værket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Værkets kontrol.

Værket fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 Information og vejledning

Værkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.9 Adgang til varmeanlæg

Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.10 Beskadigelse af værkets ejendom

Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra forbrugers side - ansvarlig for beskadigelse af Værkets ejendom.

3.11 Driftsforstyrrelser

Ved driftsforstyrrelser kan der forekomme luft i forbrugers varmeanlæg. Udluftning efter sådanne driftsforstyrrelser påhviler forbrugeren.

3.12 Uregelmæssigheder ved anlægget

Såfremt der opstår andre uregelmæssigheder f.eks. unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedventilerne, skal dette straks anmeldes til Værket.

3.13 Ændring af leveringskonditioner

Værket er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, også når myndighederne foreskriver eller anbefaler det.

Meddelelse om leveringsændringer skal ske både til lejer med direkte kundeforhold samt til ejer med et passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Værket, uden at der derved skal betales afbrydelsesomkostninger.

4 Tariffer

4.1 Tariffer

Priser og afgifter for levering af fjernvarme fastsættes af værket og bekendtgøres på Værkets hjemmeside, inden opkrævning udsendes til forbrugeren.

Takstblad samt nærmere oplysninger om priser og afgifter kan rekvireres hos Værket.

Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og de til Energitilsynet anmeldte tariffer. Værket udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tarifansættelse.

4.2 Ændringer

Forbrugeren er forpligtet til at meddele værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 Digital kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGER

FORBRUGER er, medmindre FORBRUGER er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at VÆRKET under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGER.

FORBRUGER er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor selskabet eller selskabets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGER er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i VÆRKET, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på FORBRUGER kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

FORBRUGER er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis VÆRKET benytter sig af en digital postudbyder.

FORBRUGER er forpligtet til at gøre VÆRKET opmærksom på, hvis FORBRUGER er undtaget for digital kommunikation.

5 Måling af fjernvarmeforbrug

5.1 Levering af målerudstyr

Værket leverer det for afregning mellem forbrugeren og Værkets nødvendige målerudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Ejerforhold

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Værket, som også bestemmer hvornår disse skal udskiftes.

Forbrugeren er erstatningsansvarlig over for Værket i alle tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges, når dette ikke skyldes slid.

Forbrugeren er også erstatningsansvarlig, såfremt overmaling af måleren finder sted.

5.3 Flytning af hovedmåler

Værket er berettiget til at flytte måleren, såfremt det efter Værkets skøn er hensigtsmæssigt, men flytningen skal aftales med forbrugeren. Udgifter herfor betales af Værket.

Hovedmåleren må ikke flyttes uden Værkets godkendelse.

De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Værkets personale, eller af Værkets dertil bemyndigede personer.

5.4 Bimåler

Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Værket uvedkommende.

5.5 Adgang til måler

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9).

5.6 Aflæsning af måler

På Værkets anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort, indberette via internettet, eller indtelefonere aflæsningerne inden for det af Værket fastsatte tidsrum.

Værket kan efter forudgående orientering til forbrugeren etablere og tilslutte måler for fjernaflæsning.

5.7 Manglende selvaflæsning

Modtager Værket ikke en korrekt aflæsning retur, fastsætter Værket forbruget på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- og målerfejl, men korrigeret for graddagetallet.

Værket kan til enhver tid foretage kontrolaflæsninger.

5.8 Betaling for aflæsning

Værket er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, eller såfremt forbrugeren ikke returnerer selvaflæsningskortet eller indtelefonerer en aflæsning. Der bliver ikke opkrævet betaling, hvis disse udgifter i henhold til 5.10 skal afholdes af Værket.

5.9 Beskadigelse af måler

Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller ikke registrerer noget forbrug, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Værket herom.

Indgreb i varmeanlægget eller ved måleren, der virker forstyrrende og hæmmende på målerens visning af det faktiske forbrug, vil blive meldt til politiet som hærværk og/eller tyveri.

5.10 Fejlvisning ved måler

Værket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved henvendelse og mod betaling til Værket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet.

Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraf-læsning som målerafprøvning af Værket og afregning med kunden reguleres jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

5.11 Målerstop

Konstateres målerstop eller fejlvisning større end de tilladelige afvigelser, regulerer Værket forbruget for den periode, hvor det kan konstateres, at måleren har vist forkert. Regulering af forbrug og regningsbeløb sker på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- eller målerfejl, men korrigeret for afvigelser i graddagetallet. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

Ved målerstop opkræves der fast bidrag.

5.12 Servicebog

Forbrugeren bør i egen interesse regelmæssigt, dog mindst en gang om ugen, notere målerens visninger samt frem- og returløbstemperaturen, idet der derved opnås kontrol med varmeanlæggets drift.

Servicebog kan rekvireres på Værket

5.13 Regulering af anlæg

Ejendommens anlæg skal reguleres således, at fremløbsvandet afkøles mest muligt. Som minimum således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end beskrevet i Værkets Tekniske leveringsbestemmelser.

6 Betaling m.v.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Værket kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Værket. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Værket vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

Værket kan endvidere regulere acontoregningerne i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning

Endelig afregning af forbruget finder sted mindst én gang årligt, senest 3 måneder efter års aflæsningen og senest 3 måneder efter fraflytning.

6.3 Afregning af fjernvarme

Varmeenergien måles i kilowatt-timer, der forkortes kWh, eller i megawatt-timer, der forkortes MWh. Energimåleren registrerer mængden af fjernvarmevand, der cirkulerer gennem anlægget og måler endvidere den temperatur fjernvarmevandet har, når det kommer ind i huset, og når det igen forlader huset.

Forskellen mellem indgangs- og udgangstemperaturen er den afkøling, der er opnået af fjernvarmevandet.

Energimåleren kan herefter beregne varmeforbruget, idet såvel gennemstrømning som afkøling er kendt.

Den gennemsnitlige fastsatte minimumsafkøling fremgår af Værkets takstblad.

Energimålerens driftstimer udgør 8.760 timer årligt. Ved en afvigelse på max. 72 timer pr. år foretages ikke ændringer i beregning af varmeforbruget. Ved større afvigelse beregnes forbruget ved hjælp af graddage.

6.4 Afregning af fast afgift

Afregning af afgifter af enhver art finder sted efter de til enhver tid gældende priser, der er anmeldt til Energitilsynet. Afgiften fremgår af Værkets prisblad.

6.5 Leveringspause ved totalreovering

Leveringspause kan aftales i forbindelse med totalreovering el.lign. Forudsat at der er indgået en skriftlig aftale med Værket og at måleren er afmonteret i mindst seks måneder, kan der betales halv fast afgift i perioden. Dog maksimalt i to år.

6.6 Afregning af målerafgift

Der betales en årlig afgift pr. måler. Målerafgiften fremgår af Værkets takstblad.

6.7 Fast afgift

Den faste afgift beregnes på grundlag af det opgjorte beregningsareal, der også anvendes ved beregning af tilslutningsbidrag.

6.8 Beregnet forbrug

Forbrugeren har betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, beregner Værket forbruget.

Værket er berettiget til at opkræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.9 Indbetaling

Regninger vedrørende fjernvarmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes således, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte.

6.10 For sen indbetaling

Ved betaling efter sidste rettidig indbetalingsdag er forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr og renter, jf. Værkets takstblad.

Gebyret der dækker Værkets omkostninger, som følge af restancen, skal sammen med eventuelt renter fremgå af regningen.

Ved afbrydelse af fjernvarmeforsyning som følge af restance opkræves der fast afgift

Er betalingen af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Værket en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår:

Betalingsfristen er overskredet, og der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte rykkergebyr og renter.

Såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso og forbrugeren vil være forpligtiget til at betale er inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af Værket.

At forbrugeren ved personlig eller skriftlig henvendelse til Værket i almindelighed, vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

Hvis forbrugeren ikke inden for den i erindringsskrivelsen anførte frist, har betalt det skyldige beløb, eller truffet aftale med Værket om en afdragsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Værket en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår.

At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at varmeforsyningen vil blive afbrudt, medmindre restancen betales forinden.

Der kan dog stilles sikkerhed for betaling af fremtidig forbrug, ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra de sociale forvaltninger, eller der kan træffes aftale om en betalingsordning. Denne ordning kan dog ikke imødekommes hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af en misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og genetablering af forsyningen vil blive pålagt forbrugeren.

Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om at forsyningen kan blive afbrudt.

Opfylder forbrugeren ikke de ovennævnte anførte betalingsbetingelser, er Værket berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren, at afbryde forsyningen. Såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen, eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.11 Genoptagelse af forsyningen

Forsyningen kan genoptages, når restancen, med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genetableringen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt.

Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller der er indgået en betalingsordning. En sådan ordning kan kun indrømmes hvis afbrydelsen ikke er sket som en følge af misligholdelse af tidligere indgåede betalingsordninger.

6.12 Ejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører.

6.13 Lejerskifte

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt værket, at kundeforholdet ophører.

6.14 Depositum

Værket er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når Værket skønner, at der er risiko for, at forbrugeren kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

6.15 Afbrydelse af fjernvarmelevering

Undlader forbrugeren efter påkrav at stille depositum, er Værket berettiget til at afbryde fjernvarmeleveringen, efter at forbrugeren skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse af fjernvarmeleveringen foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde er Værket uvedkommende.

7 Misligholdelse

7.1 Erstatningspligt

Ved misligholdelse af disse "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Kolind Fjernvarmeværk a.m.b.a." skal forbrugeren betale erstatning for ethvert tab, som derved påføres Værket.

Spørgsmålet om, hvorvidt forbrugeren har misligholdt ovennævnte bestemmelser, afgøres ved civilt søgsmål og efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

8 Tilsyns – og klagemyndighed

8.1 Energitilsynet

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35 ·
2500 Valby
Tlf. 41 71 54 00
post@energitilsynet.dk
www.energitilsynet.dk/

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

8.2 Energiklagenævnet

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets adresse er:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
ekn@ekn.dk
www.ekn.dk

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

8.3 Kundeklager

Kundeklager kan rettes til:

Ankenævnet på energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf: 41 71 50 00
post@energianke.dk
www.energianke.dk/

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

9 Ikrafttrædelse og ændring

9.1 Ikrafttrædelse

“Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Kolind Fjernvarmeværk a.m.b.a.” er vedtaget af Bestyrelsen med gyldighed fra den 1. juli 2012 og anmeldt til Energitilsynet.

9.2 Eventuelle ændringer

Kolind Fjernvarmeværk a.m.b.a. forbeholder sig ret til at foretage ændringer i bestemmelserne.

9.3 Oplysninger

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt aflæsningsbog kan rekvireres hos Værket. Herudover er gældende leveringsbestemmelser og takster offentligt tilgængelige på Værkets hjemmeside.